

# 深圳某中学心理咨询室创建方案

## 1. 心理咨询室创建的必要性

### 1.1 国家和学校的政策方面

第一，2012年12月14日，教育部在厦门召开全国中小学心理健康教育工作会议，依据《中小学心理健康教育指导纲要(2012年修订)》，会议指出中小学心理健康教育是提高中小学生心理素质、促进其身心健康和谐发展的教育，是进一步加强和改进中小学德育工作、全面推进素质教育的重要组成部分。各级教育部门要从制度建设、课程建设、经费保障、心理辅导室建设和教师队伍建设等关键问题入手，指导学校开展好心理健康教育。

第二，2013年3月27日，深圳市第六届中小学心理健康教育研讨会在育才四小召开，深圳市教育科学研究院院长指出深圳中小学今后的心理健康教育工作要以提升学生的积极心理品质为主旨，倡导做一个幸福的人，努力为推动深圳市中小学心理健康教育工作再创建一个新平台。

第三，深圳某校坚持阳光育人理念，秉持教育是“发现、关怀、服务、成功”的核心价值观，并在初中部打造“阳光育人品牌”，做到真正的活动育人，争取让每个学生都沐浴到教育的阳光。因此，创建心理咨询室来解答学生心理困惑，帮助学生疏导不安情绪，提高学生自我调节能力和人际交往水平已是大势所趋。

### 1.2 中小学生的心理现状方面

第一，2002年深圳市教科所曾对深圳市中小学生1739名抽样，心理问题检出人数共230名，总检出率为13.2%，2005年又对5100名深圳市中小学生抽样，心理问题总检出率为19.7%。2008年世界心理健康日，深圳市疾病预防控制中心调查发现，11.9%的学生曾连续2周或更长时间因为伤心绝望而停止平常活动。

第二，2012年全程心理卫生研究所对深圳市1179名中学生进行心理健康状况调查，调查对象以初三、高一和高二学生为主，发现其中有70%学生认为学习压力大，60.72%亲子关系出现问题，39.77%出现人际关系问题，15.1%的学生出现严重情绪心理问题。

第三，这些调查显示深圳中小学生的心理问题有增加的趋势。据专家分析，目前深圳中小学生常见的心理障碍大致有八种表现：自卑心理、逆反心理、孤独心理、嫉妒心理、惧怕心理、唯我独尊心理、贪图享乐心理、厌学心理。中小学生心理健康问题其产生的原因是多方面的，除学生的个人因素外，家庭、学校、社会的因素不可忽视。

## 2. 心理咨询室创建的重要性

创建心理咨询室，可以有效促进学校中小学生的心理健康教育，推动学校德育工作开展，进一步落实某校“阳光育人”和“精致教育”的理念。

### 2.1 有利于促进中小学生的认知性发展

第一，科学地探索自我和他人。心理健康教育使学生理解和掌握心理学的基础知识，科学地理解自己和他人的心理面貌，形成自我意识、自我体验、自我监督、自我评价和自我调节的能力。

第二，积极的探索。心理健康教育所坚持的，是保持探索的愿望，或者是对已经熟悉的事物做更加深刻的理解，保持一种积极而活跃的思维和创造。

第三，坦诚求实的理解。心理健康教育鼓励人们以一种坦诚求实的态度来认识我们的世界，这使我们不被事物外在的表现所迷惑，不为自身固定的思考方式所遮掩，使我们消解自身的偏见和惰性，尽可能地注意事实。

### 2.2 有利于促进中小学生的感情意志发展

第一，丰富情感。当我们用自己的心灵来投入和体验生活的时候，我们也就丰富了自己的情感，同时也丰富了自身发展的活力。

第二，充实自我。我们会重视自己的沉思、灵感和抱负，进而获得自我的充实，这将是发展的真正基础。

第三，面对现实。有利于鼓励人们面对现实，立足于现实。心理学家建议人们去直接面对生活，不只是去想，而是去做一种全方位的体验。

第四，培养积极的意志品质。通过心理健康教育能培养积极的意志品质(如自觉、坚定、毅力、自制)，克服和矫正阻碍学习活动的消极意志品质(如盲从、独断、执拗等)。

### 2.3 有利于促进中小学生学习超越自我

第一，秉持本性。有助于鼓励每个人秉持自己的本性，成为自己，因为真正引起人们尊重与欣赏的，正是我们每个人真实可信的一面，正是一个人的可靠与坦诚。

第二，承担责任。有助于鼓励人们把握生活，勇于承担责任，而不是过一种随波逐流，毫无目标的生活，不是逃避自己的命运和责任。

第三，超越自我。心理学家马斯洛认为，自我实现是高层次需求。它意味着充分地体验生活的意义，充分地表现自我的价值，意味着人的潜能的发挥。

### 2.4 有利于预防中小学生学习心理问题

防患于未然，学校可以把时间和精力放在教学生如何预防心理问题，通过积极的心理健康教育，可以帮助学生提高心理适应能力，保持健康积极的心理。新事物的出现需要一段时间让人们去适应，某校的心理咨询室从无到有，从有到好，都是“路漫漫其修远兮”，所谓“穷则变，变则通，通则久”，心理咨询室的存在与完善有其必然性，因为咨询教师能够以公正的态度去认真聆听学生的倾诉，并耐心给予引导和帮助。

## 3. 心理咨询室的创建

### 3.1 心理咨询室建设的标准

第一，依据教育部《中小学心理健康教育指导纲要》(教基[2002]14号)，结合中小学生学习心理问题现状和学校开展心理健康教育工作的实际需要，指出中小学校心理咨询室建设分为基础、标准和高级三种模式，各中小学可以根据学校的实际情况选建适合本校发展特点的心理咨询室。

第二，规定中指出，基础型心理咨询室必须具备办公接待区(兼档案区)、团体游戏区、个别辅导区三个区域，面积要求50平方米左右。所需心理学产品配置有学生心理健康检测系统(包括心理档案系统)、心理学设备管理系统、团体心理辅导箱、艺术心理辅导箱、游戏心理辅导包、沙盘游戏成套设备、心灵加油站、放松椅、心理学专业用书、放松音乐光盘、心理学电影、心理学挂图等。

第三，根据某校的实际情况，笔者建议咨询室面积15平方米左右即可，办公接待、个体咨询和档案区可以合三为一，不设置团体游戏区；产品配置方面，办公桌1张，电脑1台，资料柜1个，咨询热线电话1部，沙发2张，饮水机1台，心理信箱1个，一次性茶杯若干，心理挂图若干，绿色植物若干，心理健康教育书籍若干本等其他小件办公用品。

### 3.2 心理咨询室的选址

第一，总体要求。心理咨询室建设的总体要求是要符合心理咨询活动本身的特点，即让来访者感到舒适，放松，注意力集中，同时又能很好的满足心理咨询本身私密性的要求。

第二，影响因素。受我国传统观念以及社会习俗的影响，来访者一般都不愿意让同学或老师知道自己前往寻求心理咨询的事。因此心理咨询室应该避免设立在学校操场，教学区等人员流动较大的场所；更不能选择在学校办公区，易受对学校领导的畏惧心理影响，学生更加不敢走进心理咨询室。

第三，适宜条件。总体说来，要安静、隔音和通风。选择如图书馆附近比较安静的地方。隔音效果要比较好，既能满足咨询活动本身私密性的要求，又有利于会谈双方将注意力集中在咨询过程中而不受外界因素的干扰。通风、采光条件要良好，若在一个过于封闭，没有窗户的环境里的话，来访者往往会感到过于压抑，从而无法畅所欲言。

### 3.3 心理咨询室的室内设计

精神分析大师弗洛伊德曾经说过：“在这间房子里，任何一样东西都具有象征意义。”虽然每个人的审美观念各不相同，房间布置的风格也迥然不同，但相同的是能给来访者一种干净、温馨、舒适、放松的感觉。

第一，挂画。在墙壁上挂几幅让人觉得赏心悦目的风景画，以免来访者因为看到空空的白墙而有一种进了医院的感觉。

第二，植物。室内可以放几盆绿色植物，能够给人以生机勃勃的感觉，产生积极的心理暗示，数目以两盆左右为宜，过多则容易分散注意力。

第三，座椅。应避免使用教室里的学生用椅，以免学生由于认知的恒常性而产生拘谨的感觉。同时，咨询者与来访者的座位应该呈 90 度直角摆放或是 180 度的平行摆放，从而避免咨访双方的目光对视而给来访者带来压力。除此之外，来访者的座椅也应该靠墙摆放，以便解除对于来自于身后可能存在威胁而带来的警惕感。

第四，纸盒。茶几上要具备有纸巾盒，其作用是在来访者尽情宣泄精神压力的同时，能够很方便地擦去可能流出来的眼泪，于无声之处感受到咨询者的关怀。

第五，时钟。在咨询者座椅所面对的墙壁上挂一个时钟，便于把握咨询时间，以免由于频繁地看手表而给来访者造成不耐烦的误解。

第六，书籍。书柜中摆放一些心理学方面的专业书籍，既会对来访者产生某种先入为主的积极暗示，觉得咨询者可信、可靠，又可以让来访者随时阅读。

第七，电脑。首先，在咨询过程中可以适当的播放一些轻柔的背景音乐，有利于制造一种舒适，放松的氛围，解除来访者的警惕性；其次，可以利用相关心理测验软件对来访者的心理状况进行分析，收集相关资料。

第八，颜色。通常采用暖色（如米黄色）的色调（包括桌椅、沙发、资料柜、茶几），使咨询室显得温馨，从而放松来访者的心情。

第九，灯光。采用突显灯具，最好可以调节明暗，把灯具作为空间的视觉焦点，使光线含蓄柔和，能令情绪平静，精力集中。

### 3.4 心理咨询室建设的基本原则

第一，科学性。心理咨询室不是简单的办公室、会议室，其建设除具备办公、会议等功能之外，还应有心理咨询的氛围。

第二，生本性。以学生为本，以教师为执行者。心理咨询室的建设应从学生的角度充分考虑，关注他们的所思、所想、所喜、所爱。

第三，通用性。心理咨询室应面向全体学生，通过普遍开展团体辅导活动，使学生对心理健康有积极认识，使心理素质逐步得到提高。

第四，针对性。心理咨询室的建设应遵循学生的成长发展规律，符合学生的年龄特点。同时，关注学生的个体差异，针对不同特点的学生，开展不同形式的心理咨询。

第五，独特性。除具备基本的心理咨询功能外，每个学校都应当考虑心理咨询室建设的差异化和个性化，强调独特性，比如从某校的“阳光育人”办学理念引申。

### 3.5 心理咨询室制度建设

#### 3.5.1 学校心理咨询室工作规则

第一，定期性。每周不少于 10 小时，开放时间应符合求助者的需求，在开放时间内必须有咨询人员值班。

第二，多样性。可以根据咨询室设置情况和求助者的需求，提供多种形式的咨询服务，例如现场咨询、通信咨询、电话咨询、网络咨询。

第三，尊重性。不掌握心理测量有关知识和方法的咨询人员不得对求助者进行心理测量。不得使用盗版、信度和效度差、不符合学生特点的量表。不经学生本人或监护人同意不能强迫学生进行各类心理测量。

第四，保密性。除了在督导和业务研讨会之外，不向外界透露来访者的任何资料 and 情况；对咨询记录和录音资料，应妥善保存，不带到机构以外的地方，不得泄密和遗漏。研究、写作、发表等需要引用资料时，必须经过热线管理机构的批准并存档备查，同时必须对来访者的个人身份和内容进行保密处理。

第五，严格性。不向来访者透露咨询员的私人联系方式和信息；不允许和来访者建立工作以外的关系。不利用咨询关系谋求个人物质和其他利益。不利用咨询关系满足自己的精神需要、如：爱、控制、尊重、指导等。

第六，及时性。在咨询过程中要密切关注求助者情绪，如遇特殊情况应采取有效措施，并及时向校领导和有关方面人员汇报，必要时应本着对来访者负责的态度转介。如来访者有明确的自伤计划，要进行危机干预；若有伤人计划，要向有关部门、机构和人员报警。

第七，宣传性。通过多种途径，积极宣传心理健康知识，提高认识、转变观念。及时提供学生心理健康信息，供学校相关决策、改革时参考。定期对在校学生，进行心理健康检测，建立集体心理健康档案。

第八，服务性。帮助学生解决发展特长、改善交往等现实指向问题。辅助平安校园，和谐校园的建设工作。

### 3.5.2 心理教师工作守则

第一，心理教师应该态度热情，工作细致，交流真诚。正式咨询时，应向来访者说明自己的专业资格、咨询目的、咨询技巧、咨询程序的规则及可能影响咨询关系的各种限制条件

第二，心理教师应该对师生咨询内容严守秘密，未经同意，有关资料不得外借。

第三，心理教师应该按时到岗，接受咨询者来访或电话、网络咨询，并及时进行记录。遇有特殊情况(包括心情不佳等)不能准时到岗，必须提前告知学校主管领导。

第四，心理教师应该保持心理咨询室室内环境整洁、舒心。

第五，心理教师应该做好台帐及有关材料的存档工作，及时整理、装订成册。在值班记录中详细记录来访者的基本情况、主要问题、咨询一般过程、咨询建议、咨询效果等。

第六，心理教师应该接待每位来访者时间原则上控制在 40 分钟之内；在咨询活动中，应注意尽量避免来访者过分依赖。

第七，心理教师应该不对学生做诊断性评价，更不能擅自写来访者有关心理问题的诊断证明；如无法对来访者提供帮助，可建议其咨询更高级的心理研究者。

第八，心理教师应该在心理测试之前，必须向来访者说明测验内容和目的，并在测试结束后作出慎重的专业解释。

第九，心理教师应该注意刻苦钻研专业知识，不断提高自身素质。同时要积极参加学校或上级组织的教科研交流活动。

第十，心理教师应该爱护室内各项设备，定期进行检查，保持正常使用。并充分利用课内、外时间对师生全面开放，提高开放率和使用率。

### 3.6 心理咨询过程的基本原则

第一，保密性原则。咨询人员保守来访者的内心秘密，妥善保管来往信件、测试资料等材料。如因工作需要不得不引用咨询事例时，应对材料进行适当处理，不得公开来访者的真实姓名、单位或住址。

第二，包容性原则。咨询人员对来访者的语言、行动和情绪等要充分理解，不得以道德

的眼光批判对错，要帮助来访者分析原因并寻找出路。

第三，培养性原则。咨询人员的主要目的是帮助来访者分析问题的所在，培养来访者积极的心态，树立自信心，让来访者的心理得到成长，自己找出解决问题的方法。

第四，时间性原则。心理咨询必须遵守一定的时间限制。咨询时间一般规定为每次 50 分钟左右（初次受理时咨询可以适当延长），原则上不能随意延长咨询时间或间隔。

第五，尊重性原则。原则上讲，到心理咨询室求询的来访者必须出于完全自愿，这是确立咨访关系的先决条件。没有咨询愿望和要求的人，咨询者不会去主动找他（她）并为其心理咨询，只有自己感到心理不适，为此而烦恼并愿意找咨询人员诉说烦恼以寻求咨询者的心理援助，才能够获得问题的解决。心理咨询室的大门向任何人都是永远敞开的。

第六，限定性原则。咨访关系的确立和咨询工作的顺利开展的关键，是咨询者和来访者心理的沟通和接近。但这也是有限度的。来自来访者的劝诱和要求，即便是好意的，在终止咨询之前也是应该予以拒绝的。个人间接触过密的话，不仅容易使来访者过于了解咨询者内心世界和私生活，阻碍来访者的自我表现，也容易使咨询者该说的不能说，从而失去客观公正地判断事物的能力。

第七，延期性原则。心理咨询期间，由于来访者情绪过于不稳和动摇，原则上应规劝其不要轻易作出诸如退学、转学等重大决定。在咨询结束后，来访者的情绪得以安定、心境得以整理之后作出的决定，往往不容易后悔或反悔的比率较小。就此应在咨询开始时予以告知。

### **3.7 心理咨询内容**

#### **3.7.1 日常性心理咨询**

第一，学习咨询。接受学生有关学习问题的咨询，指导和帮助学生克服学习中的困难和问题，养成良好的学习态度，方法和习惯，提高学习能力，并针对有特殊才能和特殊困难的学生进行咨询指导。

第二，生活咨询。接受学生有关生活和心理问题的咨询，指导和帮助学生解决在生活中遇到的问题。帮助学生了解自己的性格，人格特征，完善自我意识，培养自信心，增进心理健康。并学会适应学校，家庭和社会生活，培养社交能力。

#### **3.7.2 研究性心理咨询**

第一，危机干预。若发现学生发生心理危机，在第一时间安排紧急干预，尽力使危机缓解和消除。

第二，新生测试。对每一年的入学新生进行心理测试并对结果进行反馈。

第三，心理讲座。不定期开设心理健康讲座，开展学生心理健康教育工作。

第四，团体辅导。面向学生，不定期开展短期团体心理训练专题活动。

第五，课题研究。进行学校心理健康教育课题研究，建立学生心理发展与咨询档案（包括：学生基本情况，如姓名、性别、年龄、年级、生理发展特点及担任社会工作的情况等；学生的家庭背景，如父母的职业、文化水平、家庭结构、经济状况、居住环境等；学生的重要生活经历，如家人去世、父母离异、意外变故等；学生的学习情况，如学习成绩、学习态度、方式、习惯、兴趣及学习压力等；学生的智力发展水平；学生的个性与性格特征；学生的心理健康状况，如是否出现过心理发展问题，程度和具体表现如何；是否接受过心理咨询，接受过多少次心理咨询，每次咨询的时间、内容和结果如何；所用的心理测量工具等）。

### **3.8 心理咨询教育理念**

第一，以发展性辅导理念为主，伴以矫正式辅导理念。

学校教育在于促进学生的全面发展，但在遗传素质、社会环境、教育机会等均有较大差异的情况下，如何促使个体在适应的基础上获得最有效的发展，使其潜能和人格得到充分的发挥和完善，这才应该是我们学校教育工作应当共同关注的问题。从学校辅导的对象来看，其对象是人，而不是问题，因此矫正式辅导理念只是一个辅助而不应成为主导。

第二，基于积极心理学，强调复原力，注重心理辅导的延展性。

我们的心理健康教育不仅仅只是对疾病、脆弱和损伤的研究，它同样是对力量与品质的研究，就像 Seligman (1998) 指出的，为了防止之前的不平衡，必须在治疗前先赋予人们力量，在心理疾病出现之前先预防。复原力是指面对明显压力或风险时的积极适应过程，自信、积极的认知与归因方式、良好的社会支持是个体复原力的重要组成部分。我们注重将心理健康教育引向尊重孩子个人发展，培养孩子自己解决问题的能力，能够有效地、富有建设性地发展和完善个人生活，看重孩子的将来，而不是只关注现在，这也是与我国心理健康教育的现状是相一致的。

#### 4. 常用心理测量工具

咨询室必须配备相应的心理测量工具，以帮助咨询老师准确诊断学生的心理和行为问题。目前学校开展心理咨询工作至少应准备如下几类心理发展与心理健康测查工具。

第一，智力测查量表。

智力测查可以帮助咨询老师了解学生的智力发展水平，判断学生在感知、注意、记忆、思维、言语，以及解决问题、动手操作等方面的潜力和局限，更好地制定教育和教学计划。常用的智力测查量表有：比奈智力测查量表、韦克斯勒智力测查量表、瑞文推理测查量表。

第二，个性与性格测查量表。

个性与性格测查可以帮助咨询老师了解学生的个性特点与性格类型，判断学生个性发展的长处与不足，帮助学生在学习和生活中“扬长避短”。常用的个性与性格测查量表有：卡特尔 16 人格因素测验(16PF)，艾森克人格问卷(EPQ)，爱德华个人爱好量表(EPPS)。

第三，能力倾向测验。

能力倾向测验可以帮助咨询老师了解学生潜在的能力趋势，预测学生在将来的学习和工作中可能取得的成就。常用的能力倾向测验有学术能力倾向测验(SAT)，分辨能力倾向测验(DAT)等。

第四，心理健康测(筛)查量表。

心理健康测(筛)查量表可以帮助咨询老师了解学生心理、行为问题的具体表现和严重程度，以便制定有针对性的咨询策略。常用的心理健康测查量表有：Achenbach 儿童行为量表、症状自评量表(SCL—90)、Rutter 儿童行为问卷等。

第五，还有一些综合性的测验，如内田克莱佩林心理测验(UK 测验)等，通过一项测验就能获得多方面信息，既能了解学生的能力水平、个性和性格特征，又能了解学生的心理健康程度，以及可能出现的心理和行为问题。

#### 5. 其他

##### 5.1 心理咨询室标语

第一，心理咨询室标语的重要性。通过其温馨的画面，富有哲理的内容可以让学生在心理咨询室更容易放轻松，更大胆的寻求帮助，解除心理困惑。心理健康标语可以引导学生走向健康心理，健康成长。

第二，心理咨询室标语的类型。通常包括心理咨询制度标语、心理咨询常识、心理知识、心理格言、心理宣泄室标语、心理室趣味定律标语等形式。

第三，制度标语。无规矩，不成方圆。学校心理咨询室作为帮助学生解决心理问题重返健康心理的港湾，同样的应有制度的约束。温馨的图片风格，柔和的色调更适合挂在心室咨询室，悄悄诉说心理咨询室的规章制度。

第四，心理咨询常识。学校心理咨询在当今时代背景下正在发展为学校整体教育的重要组成部分，让学生认识心理咨询、了解心理咨询是非常必要的。对心理咨询的正确认识才能保证每个有心理困惑的学生都得到相应的帮助。掌握心理健康的常识，才能正确对待自己的

心理健康问题。

第五，心理知识。心理健康教育是指根据心理活动规律，采用各种方法与措施，以维护个体的心理健康及培养其良好的心理素质。对学生进行心理健康教育对其健康成长具有相当重要的积极意义。让学生掌握一定的心理知识对其保持心理健康有着不可忽视的作用。

第六，心理格言。格言是众人汇成的睿智。心理格言富有哲理的内容可以给予学生一定的心理启示，唤醒其心理自助意识。对学生自我心理调节其暗示作用。清新自然的格调贴合心理咨询室的环境，也让寻求帮助的学生感到豁然开朗，更易于打开心结。

第七，心理宣泄室标语。心理宣泄作为一种情感发泄方式，可以起到一定的平衡情绪、减缓心理压力的作用。学生的压力多来自于学业、升学压力、人际关系等。适当的心理宣泄对其心理压力的缓解，心理平衡的调节起一定的作用。此系列挂图卡通可爱的风格让青少年学生倍感亲切。

第八，心理室趣味定律。人生也有其客观定律。挂图以幽默的风格把人生的定律展现其中，让观赏者在看图的同时收到这种趣味定律的感染，从而心境也开朗许多。温馨柔和的画面增添了一分亲切，让学生感受到温暖，更易于放轻心里沉重的压力。

## 5.2 档案常用表格

附录1 《学校心理咨询室台账》

附录2 《心理咨询记录一面询》

附录3 《学生心理档案内容》

附录4 《与家长沟通记录》

附录5 《与教师沟通记录》

## 学生心理档案内容

### 1、基本情况

姓名		班级		性别		出生年月	
民族		籍贯		学习情况		健康状况	
家庭住址				兴趣特长			

### 2、家庭情况

称谓	姓名	年龄	学历	职业	个性特点	你对他(她)的喜爱程度			
						喜爱	较喜爱	无所谓	不喜爱

### 3、学习经历

起止时间	在何校学习	担任职务	对当时所处集体的喜爱程度				
			喜欢	较喜欢	一般	不太喜欢	不喜欢

### 4、自我评价

	很好	较好	一般	较差	很差
人际关系					
学习成绩					
学习态度					
学习习惯					
思想品德					
行为习惯					
身体状况					
自控能力					

### 5、困惑与烦恼



## 学校心理咨询室台帐

序号	时间	来访对象	事由概述	咨询员	备注

注：1、此表为咨询室工作台帐，只须简单记录来访情况即可，详细咨询过程应在咨询记录中写清。  
 2、如发现来访者需要特别关注或紧急干预可在备注栏中注明。

## 心理咨询记录(面询)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 自\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分开始 至\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分结束

学生姓名		班级		性别		年龄	
咨询次数	第 次	备注					
咨询缘由							
学生自述							
初步分析							
咨询过程							
咨询效果							
预约下次咨询时间	_____年 _____月 _____日 自 _____时 _____分始， _____时 _____分结束						
咨询感悟							

咨询员：\_\_\_\_\_

## 与家长沟通记录

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 自\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分开始 至\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分结束

家长姓名		性别		学历		职业	
学生姓名		班级		性别		年龄	
备注							
家长自述							
初步分析							
沟通过程							
沟通效果							
预约下次咨询时间	_____年_____月_____日 自_____时_____分始，_____时_____分结束						
沟通感悟							

咨询员：\_\_\_\_\_

## 与教师沟通记录

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日自\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分开始至\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分结束

教师姓名		性别		学历		科目	
备注							
沟通事由							
初步分析							
沟通过程							
沟通效果							
预约下次沟通时间	_____年_____月_____日自_____时_____分始，_____时_____分结束						
沟通感悟							

咨询员：\_\_\_\_\_